

# Datenschutzhinweise für den Webshop

## Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

### Informationen nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)



Stand: 01.02.2026

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie gemäß der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte, wenn Sie unseren Webshop über DekaNet nutzen.

#### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher sind wir, die DekaBank Deutsche Girozentrale (Anstalt des öffentlichen Rechts), Mainzer Landstraße 16, 60325 Frankfurt am Main, Telefon (069) 71 47 – 6 52, E-Mail: [service@deka.de](mailto:service@deka.de)

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: Anschrift wie oben: „c/o Datenschutzbeauftragter“, E-Mail: [datenschutz@deka.de](mailto:datenschutz@deka.de).

#### 2. Welche Quellen und Daten nutzen wir zu welchem Zweck?

Im Webshop können Marketing-, Einsatzmittel und Werbeartikel bestellt werden. Wenn Sie im Namen und Auftrag eines Verbundpartners bestellen (z.B. Einsatzmittel), werden Ihre Daten im Zusammenhang mit der Bestellung als Ansprechpartner erfasst.

Zugang zum Webshop

Um unseren Webshop besuchen zu können, müssen Sie als Benutzer in DekaNet angelegt und angemeldet sein sowie als Benutzer für den Webshop berechtigt sein.

Folgende Daten werden, wenn Sie in unserem Webshop etwas bestellen, verarbeitet:

**Benutzerdaten** (wird aus dem DekaNet Benutzerkonto übernommen)

- Name
- Bankleitzahl
- E-Mail-Adresse
- Benutzer-ID

**Kontaktdaten**

- ggf. abweichende E-Mail-Adresse für Rechnung
- Anschrift
- Telefonnummer (für Rückfragen)
- Liefer- und Rechnungsdaten
- Rechnungsanschrift
- Lieferadresse

#### 3. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO und des BDSG

- a) Zur Durchführung des Kaufvertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).
- b) wenn Sie selbst nicht Kunde sind, die Dokumentation der Person des Bestellenden bzw. Ansprechpartners (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

#### 4. Wer bekommt meine Daten?

Zum technischen Betrieb des Webshops und zur Kaufabwicklung können wir Dienstleister einsetzen, die Ihre Daten in unserem Auftrag streng zweck- und weisungsgebunden für uns verarbeiten. Wir nutzen ausschließlich Dienstleister in Deutschland.

Für den Betrieb des Webshops und die Auslieferung der Produkte nutzen wir als Dienstleister die LOEWE Logistics & Care GmbH, Röntgenstraße 17, 32052 Herford.

Für das Hosting des Webshops kommt die MarcanT AG Herforder Str. 163a, 33609 Bielefeld zum Einsatz.

#### 5. Welche Log-Files werden erfasst?

Folgende Protokolle mit personenbezogenen Daten werden genutzt:

- Für Bestellungen im Webshop wird die IP der bestellenden Person in der Datenbank gespeichert.
- Magento protokolliert bestimmte technische Infos in eigenen Protokolldateien, u.a. URLs und Fehlermeldungen.
- Der Webserver speichert alle fehlerhaften Anfragen inklusive URL und IP des User Agenten. Die Speicherung erfolgt dauerhaft zur Fehleranalyse.
- Die Firewall protokolliert alle Zugriffe für ein Jahr.

#### 6. Welche Cookies kommen zum Einsatz?

Durch das Login über DekaNet in den Shop setzt unser Server einen Cookie mit einer Kennzahl auf Ihren Rechner. Wir nutzen den Cookie ausschließlich, um Sie als eingeloggten Nutzer wiederzuerkennen (sog. Session-Cookie).

Das Session-Cookie hat eine Gültigkeit von 60 Minuten. Über dieses Cookie bleiben Personen im Webshop angemeldet. Der Cookie wird automatisch gelöscht, wenn länger als eine Stunde keine Interaktion zwischen Ihnen und unserem Webserver erfolgt (automatisches Log-Out).

# Datenschutzhinweise für den Webshop

## Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

### Informationen nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)



Stand: 01.02.2026

Darüber hinaus setzt der Shop weitere Cookies, die bestimmte Shop-Funktionen unterstützen (z.B. „recently\_viewed\_products“). Auch diese Cookies haben eine Gültigkeit von 60 Minuten.



Sie können in Ihren Browser-Einstellungen die Speicherung von Cookies ablehnen. Eine Nutzung des Webshops ist dann jedoch nicht mehr möglich.

#### 7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die DekaBank verarbeitet und speichert die personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Die DekaBank unterliegt verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Kreditwesengesetz, dem Geldwäschegesetz und dem Wertpapierhandelsgesetz ergeben können. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Außerdem richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

#### 8. Welche weiteren Datenschutzrechte habe ich?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO und § 34 BDSG, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO und § 35 BDSG sowie auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir dieses Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

#### 9. Welche Widerspruchsrechte habe ich? (Art. 21 DS-GVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung Einwilligung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DSGVO).